

《保護者等向け》令和4年度 放課後等デイサービス評価 [集計結果] (公表)

事業所名：SOUP

実施年月日：令和 5年 2月

実地方法：無記名にて回答

回答率： 75%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	まあまあ	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				一人当たりの基準を満たしています。活動プログラムに合わせて空間づくりを行い安全なスペースを作っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		わからない	職員の配置は規定に基づいて行っています。また、定期的に会議や講習、研修を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		わからない	車イスを利用している方でも入りやすいよう、スロープを設置しており、段差がないようにしてしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				保護者様のご意見、ニーズ、またお子様の様子を見て支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			プログラムが偏らない様、会議等を行い作成しています。また、子供たちからの要望も取り入れ楽しく活動出来るよう、心がけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	5	・必要性を感じない ・入所したばかりで分からない	コロナ渦で中々交流出来る機会がありませんでしたが、公園などで関わる機会があります。また今後は地域のイベント等に参加できればと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				ご見学、契約時にご説明させていただいておりますがご不明な点等ございましたら、随時対応いたしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			連絡帳、送迎時等にその日の様子等お話しさせていただいております。その際学校、ご家庭での様子等、共有させて頂いております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		良い点について取り上げてもらうことが多いので本人のやる気に励みになる。一方課題について話題にならないので気になるので面談等で話したい。	面談は定期的に行っておりますが、ご希望がございましたら随時承っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	・なくても大丈夫です	保護者会等、行いたいという声が多いようであれば今後開催させて頂きたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・特に苦情なし ・経験がないので分からない	保護者様からの苦情やご相談があった際には速やかに対応させて頂きます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				その都度、連絡帳や送迎時、電話等で様子を伝えるよう心掛けております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				毎月、おたよりや、ホームページにて活動の様子や行事予定をお伝えしております。自己評価の結果は今年度から掲載されます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12				個人情報の管理についてマニュアルを作成し、会議や研修を行っております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	大丈夫と思っが防犯マニュアルについては考えたことが無かった。緊急時、感染症等はマニュアルを頂いている、普段から丁寧に 対応してくれていると 思う	契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら随時受け付けて対応させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			年に2回防災訓練を行っております。また、防災館へ年1回行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			楽しく過ごせるよう、プログラム等工夫し、職員一同でより良い環境づくりに力を入れて行きたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		・安心して預けられているので今後とも お願いします。	満足していただけるよう、これからも一人一人に丁寧に向き合い支援、サポート出来るよう努めて参ります。